

RB	Lista procedura i politika za apoteke	kriteriji standarda
1	Prihvatanje i uzvratanje telefonskih poziva	1.10.2
2	Izražavanja stavova/nezadovoljstva osoblja	2.10.1
3	Prigovor/žalbe zaposlenika	2.10.3
4	Imenovanje zamjenika rukovodioca apoteke	2.2.4
5	Pravila za razvoj procedura	2.4.1
6	Revizija prakse	2.5.2
7	Zapošljavanje	2.6.1
8	Uvođenje u posao	2.7.1
9	Gubitak licence	2.8.2
10	Izdavanje lijekova	3.3.1-3.3.11
11	Obavještenja za pacijenta o upotrebi lijeka	3.4.3
12	Izdavanje lijeka trećoj osobi	3.6.1
13	Izrada magistralnog pripravka	3.7.1-3.7.7
14	Postupanje po žalbama pacijenata	3.11.2 3.11.4 4.1.1 4.1.3 4.1.4 4.1.7
15	Upravljanje rizikom i vođenje evidencija rizika	
16	Izdavanje pogrešnog lijeka	4.2.5
17	Nepredviđene situacije zbrinjavanje otpada	4.4.4
18	Nabavka i upravljanja zalihama	4.5.1
19	Postupanje s zalihama lijekovima	4.5.10
20	Povlačenje lijeka sa tržišta	4.5.2
21	Varijacija proizvoda	4.5.3
22	Sumnja na falsifikat lijeka	4.5.4
23	Dugovanja pacijentu	4.5.6
24	Pohranjivanje lijekova	4.5.8
25	Skladištenje lijeka	4.5.8
26	Lijek s potencijalom da se zamijeni s drugim	4.6.2
27	Ograničavanje pristupa lijekovima	4.7.2
28	Provjera i razjašnjenje preskripcije	4.8.2
29	Sumnja na falsifikat recepta	4.8.5
30	Hemijske supstance	4.10.1
31	Zaštita na radu	4.11.1
32	Dekontaminacija, dezinfekcija i sterilizacija pribora i opreme	4.12.4-4.12.5 4.12.2
33	Kontrola infekcije	4.13.1 4.13.2 4.14.2 4.14.3 4.15.1
34	Odlaganje i razvrstavanje otpada	4.15.2 4.15.6 4.15.8 4.15.10
35	Rukovanje citotoksičnim otpadom	4.15.3
36	Odstranjivanje lijekova koje treba uništiti	4.15.4

37	Odstranjivanje oštrica	4.15.5
38	Bezbjednost i izvještavanje o incidentima	4.17.1
39	Držanje ključeva	4.17.4
40	Video nadzor	4.17.6
41	Upravljanje kontrolisanim lijekovima	4.17.7
42	Sigurnost informacija	4.18.1
43	Pristup pohranjenim podacima	4.18.2 – 4.18.4